

Algemene voorwaarden (bestellingen, opdrachten, leveringen)

Algemene Voorwaarden van De Keramische Aap, Esserstraat 18, 3144 CD te Maassluis.

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van De Keramische Aap. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de website van De Keramische Aap.
- Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. De Keramische Aap behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden te wijzigen.

2. Bestelling, betaling en levering

- Na ontvangst van uw bestelling, ontvangt u een e-mail, met uw bestelling en de factuur met bijbehorende betalingspecificaties. Dit is tevens uw orderbevestiging. Heeft u binnen 3 werkdagen geen reactie ontvangen, neem dan nogmaals contact met mij op. Dan is er ongetwijfeld iets misgegaan.
- Betaling geschiedt op rekeningnummer NL50RABO0308538986 t.n.v. De Keramische Aap.
- Levering vindt plaats uit voorraad of in opdracht. Voor bestellingen in opdracht gelden eventueel afwijkende afspraken die wij onderling met elkaar maken en schriftelijk bevestigen.
- De Keramische Aap streeft ernaar de bestelde objecten uit voorraad, na ontvangst van betaling, binnen 3 werkdagen te verzenden. U kunt uw bestelling ook op afspraak ophalen in het atelier te Maassluis, of tegen kostenvergoeding door mij laten bezorgen (geldt voornamelijk voor in de regio).
- Wij versturen de bestelling aangetekend naar uw adres, zodat het verzekerd is tegen schade of verlies tijdens het vervoer naar uw adres. Mocht u overdag niet aanwezig zijn dan krijgt u van PostNL een kennisgeving, wanneer het pakket nogmaals bezorgt wordt of waar u het kunt ophalen. Indien er tijdens het transport schade is opgetreden, wilt u dit dan direct melden. Indien gewenst kunnen wij de bestelling ook niet aangetekend versturen. De risico's van de verzending zijn in dat geval voor de klant.
- In het kader van de regels van de koop op afstand zal De Keramische Aap bestellingen uit voorraad tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is, door onvoorziene omstandigheden, ontvangt de consument spoedig na plaatsing van de bestelling bericht en heeft het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

3. Prijzen

- Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.
- Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW, exclusief handeling- en verzendkosten.

4. Zichttermijn / herroepingsrecht

- Overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand, heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan De Keramische Aap heeft teruggezonden, is de koop een feit.
- De afnemer zal binnen de termijn van 14 werkdagen na aflevering schriftelijk melding maken van de retourzending bij De Keramische aap. De afnemer kan bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in ongeschonden staat te verkeren.
- De Keramische Aap zorgt er voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag exclusief handeling- en verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt voor rekening en risico van de afnemer.
- Het herroepingsrecht geldt niet voor goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.
- Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, of op verwijtbare wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit artikel.

5. Gegevensbeheer

- Indien u een bestelling plaatst bij De Keramische Aap, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van De Keramische Aap. De Keramische Aap houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.
- U kunt zich inschrijven voor de nieuwsbrief, en naar wens wederom afmelden.
- De Keramische Aap respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

6. Garantie

- De Keramische Aap garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst redelijkerwijs zijn bedoeld.
- De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst te controleren. Als blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, verzoeken wij u dit schriftelijk te melden aan De Keramische Aap.
- Wordt de klacht van de afnemer door De Keramische Aap gegrond bevonden, dan zal De Keramische Aap naar haar keuze, of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen. De aansprakelijkheid en schadevergoeding van De Keramische Aap beperkt zich tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende zaken.
- In geval van schade die valt onder de aansprakelijkheidsverzekering, zal De Keramische Aap vergoeden tot het maximale door de aansprakelijkheidsverzekering van De Keramische Aap gedekte bedrag.

7. Aanbiedingen

- Aanbiedingen van De Keramische Aap gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- De Keramische Aap kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, ofwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

8. Overeenkomst

- Een overeenkomst tussen De Keramische Aap en een klant komt tot stand nadat een bestelling of opdracht door De Keramische Aap op haalbaarheid is beoordeeld en de klant akkoord gaat.
- De Keramische Aap behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9. Afbeeldingen en specificaties

- Afbeeldingen en specificaties vermeld op de website van De Keramische Aap, zijn indicatief. Objecten kunnen enigszins afwijken van de getoonde afbeeldingen, vanwege het ambachtelijke karakter, of de instelling van uw beeldscherm.
- De keramische Aap heeft het recht om beeldmateriaal van door haar vervaardigde objecten, gemaakt in opdracht op maat, te gebruiken voor reclame doeleinden.

10. Overmacht

- De Keramische Aap is niet aansprakelijk, indien haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- De Keramische Aap behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor, haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ofwel overeen te komen de inhoud van de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is De Keramische Aap gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- Indien De Keramische Aap bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Algemene voorwaarden workshop en cursus.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op workshops en cursussen georganiseerd door De Keramische Aap.

Artikel 1. Totstandkoming en inhoud overeenkomst.

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van De Keramische Aap.
- De participant, die een workshop/cursus ook namens andere deelnemers boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle andere (mede-)participanten, die hij / zij aanmeldt.
- Bij het aanmelding van / door een minderjarige is schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger noodzakelijk.

Artikel 2. Betaling.

- Betaling geschiedt vooraf op bankrekeningnummer NL50RABO0308538986 t.n.v. De Keramische Aap, of contant voor aanvang van de workshop/cursus. De Keramische Aap heeft geen pinautomaat.

Artikel 3. Wijzigingen.

- De Keramische Aap heeft het recht de workshop/cursusovereenkomst op te zeggen, indien twee dagen voor aanvang van de workshop/cursus het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste aantal participanten van de workshop/cursus.
- Als gewichtige omstandigheden daartoe aanleiding geven behoudt De Keramische Aap zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma. Dit zijn omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van De Keramische Aap aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Artikel 4. Aansprakelijkheid.

- Deelnemen aan een workshop of cursus doet u op eigen risico. De Keramische Aap aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van participanten, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop/cursus.
- Als de workshop/cursus niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de participant verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan De Keramische Aap.
- Eventuele schade wordt door De Keramische Aap vergoed tenzij de tekortkoming niet aan De Keramische Aap is toe te rekenen, of er sprake is van overmacht: abnormale en onvoorziene omstandigheden, waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
- Indien de workshop/cursus niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen, die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, wegens omstandigheden die noch aan de participant noch aan De Keramische Aap zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade.
- Indien De Keramische Aap aansprakelijk is voor derving van workshops/cursusgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de workshop/cursussom.

Artikel 5. Verplichtingen van de participant.

- De participant die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een workshop/cursus daardoor wordt bemoeilijkt, kan door De Keramische Aap van de workshop/cursus worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de participant.

Artikel 6. Annulering.

- Uiteraard kan het voorkomen dat u de geboekte workshop/cursus moet annuleren. Doe dit tijdig anders zijn hier eventueel kosten aan verbonden.
- Tot 5 dagen voor de workshop/cursus geen kosten. Vanaf de 5e dag voor de workshop/cursus 50% van de workshop/cursussom. Op de dag van de workshop/cursus of later 75% van de workshop/cursussom.
- Naast annuleren is het mogelijk iemand anders in uw plaats te laten gaan.

Artikel 7. Klachtenbehandeling.

- Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst graag zo spoedig mogelijk melden bij De Keramische Aap, zodat een passende oplossing kan worden gezocht.
- Als een tekortkoming niet bevredigend wordt opgelost, dien dan uiterlijk binnen één maand na de workshop/cursus schriftelijk uw klacht en motivatie in bij De Keramische Aap. U krijgt binnen 30 dagen schriftelijk een inhoudelijke reactie.